**Процедура обращения в Роспотребнадзор**

**Прием обращений граждан в Управлении Роспотребнадзора по Новосибирской области возможен в следующих вариантах:**

Вы можете направить свое обращение письмом по адресу: г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а (Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области, канцелярия) каб.112; индекс 630132.
Вы можете оставить свое обращение лично, заполнив соответствующий бланк в Общественной приемной Управления, расположенной по адресу: г. Новосибирск, ул. Челюскинцев, 7а (ост. транспорта «Ул. Бурлинская», «Вокзал Новосибирск-Главный»).
Вы можете прислать свою обращение на адрес электронной почты **Upravlenie@ 54.rospotrebnadzor.ru**, или воспользовавшись формой на сайте.
Вы можете проконсультироваться со специалистами по телефону Общественной приемной **8 (383) 201 08 59**и по телефону**горячей линии 8-800-350-50-60.**

**По вопросам консультирования юридических и физических лиц в сфере прав потребителей и благополучия человека, вы можете обратиться:**
В филиал Государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» в г.Новосибирске, расположенный по адресу:**г. Новосибирск, ул. площадь Труда, д.1.**
Вы можете обратиться в филиал Государственного автономного учреждения Новосибирской области «Многофункциональный центр организации предоставления государственных и муниципальных услуг Новосибирской области» в г.Оби, расположенный по адресу:**Новосибирская область, г. Обь, ул. ЖКО аэропорта, д. 24.**
Вы можете проконсультироваться со специалистами по телефону ГАУ НСО «МФЦ» 052.

Часы непосредственного приёма граждан, представителей юридических лиц, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей:

**понедельник, вторник, среда, четверг** с 13.00 до 17.00

**пятница** с 10.00 до 16.00.

Личный прием граждан

Личный прием граждан руководителем Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области Щербатовым Александром Федоровичем проводится один раз в месяц (последний вторник месяца) с 13 до 16 часов. Консультации о порядке записи на личный прием к руководителю можно получить в общественной приемной Управления по телефону 8-383-201-08-59, 8-800-350-50-60 с 10 до 12 часов, с 12 часов 45 минут до 17 часов, в пятницу до 16 часов или у помощника руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новосибирской области Миллик Анны Александровны т. +7 (383) 220-26-78, либо заместителя начальника отедела организации надзора Астаховой Татьяны Владимировны по телефону 8-383-220-28-34.

Прием граждан в Общественной приемной Управления Роспотребнадзора по Новосибирской области ведется по графику:

    **понедельник - четверг** - с 10-00 час. до 16-00 час.

    **пятница** - с 10-00 час. до 13-00 час.

    **обеденный перерыв**- с 12-00 час. до 12-45 час.

    **суббота, воскресенье**  - выходные дни