**Часто возникающие вопросы**

1. **В течение какого времени после сдачи комплексного экзамена можно получить сертификат?**В течении 7-14 дней.
2. **Можно ли кому-либо из родственников, или знакомых получить сертификат?** Получение сертификата осуществляется лично при наличии паспорта либо по нотариально оформленной доверенности.
3. **В течение какого времени можно забрать сертификат?** В течение 3-х месяцев.
4. **Можно ли пройти курсы обучения или подготовки к комплексному экзамену по русскому языку, истории России и основам законодательства РФ?** Можно. Используются программы от 18 до 72 часов в зависимости от уровня подготовки кандидата и по итогам предварительной консультации.
5. **Если я потерял сертификат, могу ли я получить дубликат?** Да, Вы можете получить дубликат, для этого необходимо обратиться в Институт, при себе необходимо иметь паспорт.
6. **Имею ли я право пересдать экзамен?** Экзамен можно пересдать через 2 недели, либо частично либо полностью в зависимости от количество субтестов, по которым Вы не набрали проходной бал.